



Posílení

Sjednocování různorodých hlasů
pro podporu akcí pro mládež



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Impresum

Název publikace: Posílení: Sjednocování různorodých hlasů pro podporu akcí pro mládež

Hlavní vývojář: Petr Kantor

Design a grafika: Eva Gajšek

Obrázky: Leonardo AI

Lublaň, prosinec 2023

Vydal: Socialna akademija, zástupce: Matej Cepin

Upozornění: Projekt Kreativní digitální prostory a tato příručka byly spolufinancovány Evropskou unií prostřednictvím programu Erasmus+. Vyjádřené názory a stanoviska jsou však pouze názory a stanoviska autorů a nemusí nutně odrážet názory a stanoviska Evropské unie, Evropské komise nebo slovinské národní agentury pro program Erasmus+ (Institut pro rozvoj mobility mládeže MOVIT). Evropská unie, Evropská komise ani Slovinská národní agentura pro program Erasmus+ (MOVIT Institut pro rozvoj mobility mládeže) nemohou nést odpovědnost za obsah této publikace.

Toto dílo je licencováno pod CC BY-NC-SA 4.0.



Ayuntamiento de Cabra
ÁREA DE POLÍTICAS SOCIALES
DELEGACIÓN DE JUVENTUD



Obsah knihy

Úvod 5

Kapitola 1: Standardy pro účinnou práci s mládeží s cílem aktivizovat mladé lidi pro komunitní iniciativy 7

Kapitola 2: Dobré postupy pro zapojení mládeže do akcí 33

Závěr 39



Úvod

Tato příručka nabízí stručnou informaci o 11 zásadách a příkladných postupech pro posílení postavení mládeže a podporu inkluzivního zapojení v evropských komunitách. Prostřednictvím strukturovaných přístupů a networkingu, iniciativy umožňují mladým lidem, aby se ujali hlavní role při utváření budoucnosti svých komunit. Hodnocením výsledků a umožněním inovací vytvářejí inkluzivní, informované a dynamické společnosti. Tato příručka slouží jako světlo pro místní komunity, které se snaží posílit postavení mládeže a dosáhnout pozitivních změn, a poskytuje poznatky a strategie pro budování lepší budoucnosti pro všechny. Při tvorbě těchto standardů jsme uplatňovali přístup založený na spolupráci, přičemž jsme vycházeli z poznatků odborníků z praxe, vědců a komunitních lídrů, abychom zajistili jejich relevanci a účinnost v různých kontextech.



Standardy pro účinnou práci s mládeží s cílem aktivizovat mladé lidi pro komunitní iniciativy

Kapitola 1

Využití ukazatelů standardů pro kvalitní práci s mládeží na místní úrovni je zásadní, protože poskytuje jasný rámec pro hodnocení kvality a dopadu iniciativ práce s mládeží v rámci komunity. Tyto ukazatele slouží místním organizacím a odborníkům jako cenný nástroj, který jim umožňuje měřit jejich výkonnost na základě uznávaných standardů a nejlepších postupů.

održováním těchto ukazatelů mohou pracovníci s mládeží zvýšit důvěryhodnost svých programů, zaručit odpovědnost a podpořit pozitivní prostředí pro komplexní rozvoj mladých lidí, což v konečném důsledku přispěje k celkovému blahobytu a posílení pozice komunity.

Seznam zásad:



Zásada 1: Inkluzivní zapojení



Zásada 2: Společná vize a cíle



Zásada 3: Účinná a transparentní komunikace



Zásada 4: Společné plánování a rozhodování



Zásada 5: Sdílení zdrojů a budování kapacit

Zásada 6: Průběžné monitorování a hodnocení



Zásada 7: Posílení hlasů mladých lidí



Zásada 8: Mechanismy řešení konfliktů



Zásada 9: Obhajování a aktivní pomoc



Zásada 10: Udržitelné zapojení



Zásada 11: Bezpečné prostředí





Zásada 1: Inkluzivní zapojení

Cíl

Vytvořit participativní prostředí, ve kterém se všechny zúčastněné strany bez ohledu na svůj původ nebo schopnosti cítí ceněny a jsou motivovány k efektivnímu přispívání.

Akce

- Identifikovat a zapojit různé zúčastněné strany, včetně mládeže, rodičů, pedagogů, místních úřadů, komunitních organizací a podniků.
- Zajistěte transparentnost rozhodovacích procesů, abyste podpořili důvěru a inkluzivitu.
- Využívat technologické nástroje ke zvýšení dostupnosti a zapojení různých skupin.

Metody, jak toho dosáhnout

- **Mapování stakeholderů:** Identifikujte a porozumějte rolím a zájmům zúčastněných stran.
- **Inkluzivní rozhodování:** Zajistěte spravedlivou účast v rozhodovacích procesech.
- **Průběžná komunikace:** Udržujte otevřené kanály zpětné vazby pro průběžné zapojení.

Standard

Aktivně zapojit různé stakeholdery, zajistit rovnoměrné zastoupení mládeže a členů komunity a zároveň podporovat inkluzivitu a spolupráci.

Co můžeme měřit?

- Počet a podíl zapojených subkultur a menšin.
- Snadnost nebo náročnost vstupu jednotlivců do procesu zapojení.
- Počet a rozmanitost skupin zúčastněných stran zapojených do rozhodování.
- Zastoupení pohlaví, etnického původu, socioekonomického statusu a dalších relevantních demografických údajů v rozhodovacích skupinách.
- Přítomnost a účinnost podpůrných systémů pro osoby se zvláštními potřebami v průběhu procesu zapojení.

Jak to můžeme měřit?

- Sledovat zastoupení, provádět průzkumy a sledovat účast, aby bylo možné určit zapojení subkultur a menšin.
- Sbírat zpětnou vazbu nebo provádět rozhovory s cílem posoudit dostupnost procesu zapojení a zdůraznit úroveň zapojení v nehomogenní komunitě.
- Dokumentovat složení rozhodovacích procesů a sledovat demografické informace.
- Shromáždit zpětnou vazbu od osob se zvláštními potřebami a posoudit poskytnuté úpravy.
- Hodnotit zapojení různorodých zúčastněných stran do programu od 1 do 5 (1 znamená vynikající a 5 slabé).

Kde to můžeme měřit?

Během celého procesu zapojení komunity.

Interpretace standardu

Aktivně zapojovat různé skupiny stakeholderů se zaměřením na inkluzivitu, rovnost a zastoupení různých demografických skupin, včetně nedostatečně reprezentovaných skupin veřejnosti.



Zásada 2: Společná vize a cíle

Cíl

Společně stanovit jasné, inkluzivní a dosažitelné cíle, které odrážejí společné přání a potřeby.

Akce

- Zprostředkovat dialogy a workshopy za účelem vytvoření společné vize a stanovení společných cílů v oblasti rozvoje a posílení pozice mládeže.
- Zajistit průběžnou komunikaci a mechanismy zpětné vazby, aby se společná vize a cíle udržovaly a zdokonalovaly v průběhu času.
- Podporovat různé způsoby účasti na workshopech, aby byla zajištěna inkluzivita a přispění všech zúčastněných stran.

Metody, jak toho dosáhnout

- **Workshopy:** Zapojit stakeholdery do strukturovaných diskusí s využitím vizuálních pomůcek a skupinových cvičení.
- **Participační techniky:** Využití analýzy SWOT a stanovení cílů SMART pro komplexní plánování.
- **Zapojení různých stakeholderů:** Zajistit různorodé zastoupení a vytvořit zpětnou vazbu pro průběžné zapojení a upřesňování cílů.

Standard

Vytvořit společnou vizi a společné cíle pro rozvoj a posílení postavení mládeže prostřednictvím participativních procesů.

Co můžeme měřit?

- Jak jsme propojili plánování shora s nasloucháním potřebám a nápadům lidí při vytváření strategie?
- Kolik a jaké workshopy jsme uspořádali, kdo se jich účastnil, a jaké informace máme o účastnících?
- Jak jsme zapojili ty, kteří mají zájem o výsledky, do procesu a jak společně určujeme cíle?

- Jsou naše cíle reálné, a máme pro ně jasně stanovenou strategii?
- Jak úspěšně se nám daří dosahovat těchto společných cílů v průběhu času?

Jak to můžeme měřit?

- Přehled původu každé strategie nebo iniciativy, abyste ji mohli zařadit do kategorie "shora dolů" nebo "zdola nahoru".
- Vést záznamy o uskutečněných seminářích a sledovat demografické údaje účastníků.
- Provádění průzkumů nebo rozhovorů s cílem zjistit zapojení zúčastněných stran a zajistit jasnost cílů a strategií.
- Pravidelně přezkoumávat pokrok při plnění společných cílů a dokumentovat výsledky.
- Hodnotit stanovení společných cílů a vizí známkami 1-5 na základě srozumitelnosti a dosažitelnosti.

Kde to můžeme měřit?

Proces rozvoje strategie obce.

Interpretace standardu

Aktivně zapojit různé stakeholdery do stanovení společné vize a cílů pro rozvoj mládeže a zajistit, aby cíle byly konkrétní, měřitelné, dosažitelné, relevantní a časově omezené (SMART).



Zásada 3: Účinná a transparentní komunikace

Cíl

Zajistit, aby komunikace byla jasná, přístupná a otevřená, což usnadňuje důvěru a porozumění mezi všemi účastníky.

Akce

Zavedení transparentních a pravidelných komunikačních kanálů, jako jsou schůzky, online platformy a informační letáky, pro sdílení informací a aktualizací mezi zúčastněnými stranami.

Metody, jak toho dosáhnout

- **Plánované schůzky:** Pravidelné osobní nebo virtuální schůzky.
- **Online portály:** Vytvořit centralizované platformy pro sdílení informací a diskuse.
- **Sbírání zpětné vazby:** Provádění průzkumů a anket s cílem sladit komunikaci s potřebami zúčastněných stran.

Standard

Zavádět otevřené a komunikační mechanismy pro posílení transparentnosti a důvěry mezi partnery, využívat různé kanály a přizpůsobovat se komunikačním potřebám zúčastněných stran.

Co můžeme měřit?

- Jak otevřeně komunikujeme?
- Jak moc si věříme ve spolupráci?
- Jak efektivně využíváme sociální média?
- Jak efektivně zpětně komunikujeme a zjišťujeme názory?
- Jak přizpůsobujeme komunikaci různým zúčastněným stranám?
- Kolik komunikačních kanálů využíváme?

Jak to můžeme měřit?

- Přijímat a poskytovat zpětnou vazbu ohledně dostupnosti a dosažitelnosti klíčových dokumentů a informací v komunikačních kanálech.
- Provádět průzkumy nebo rozhovory za účelem zjištění důvěry a spolupráce partnerů.
- Analyzovat metriky, jako jsou sledovatelé sociálních médií, míra zapojení a dosah.
- Dokumentovat počet a typy mechanismů zpětné vazby a jejich výsledky.
- Shromáždit přehledy o používání vizuálních pomůcek a různých komunikačních metod.
- Sledovat a vykazovat rozmanitost komunikačních kanálů, frekvenci a dosah.
- Hodnotit transparentnost a účinnost komunikačních kanálů od 1 do 5.
- Navrhovat vylepšení pro kvalitnější komunikaci mezi stakeholdery.

Kde to můžeme měřit?

Během celého procesu zapojení komunity.

Interpretace standardu

Zavedení transparentních, důvěryhodných a přizpůsobivých komunikačních kanálů, které podporují transparentnost a účinné zapojení stakeholderů.



Zásada 4: Společné plánování a rozhodování

Cíl

Zapojit stakeholdery do demokratického procesu, v němž se rozhodnutí přijímají kolektivně a reflektují různé perspektivy a odborné znalosti komunity.

Akce

Zavedení participativních rozhodovacích procesů, v nichž mají zúčastněné strany stejný podíl na vytváření programů a strategií pro mládež.

Metody, jak toho dosáhnout

- **Zastoupení stakeholderů:** Zajistit různorodé zastoupení v rozhodovacích orgánech.
- **Inkluzivní diskuse:** Pořádání diskusí, na kterých mohou všichni přispívat stejnou měrou.
- **Budování konsensu:** Využívat cvičení ke kolektivnímu stanovení priorit při rozhodování.

Standard

Zavedení participativních rozhodovacích procesů, které zahrnují různé stakeholdery, využití jejich odborných znalostí a perspektiv při vytváření programů a strategií pro mládež. Zajistit transparentnost, odpovědnost, součinnost a sdílení znalostí v rozhodovacím procesu.

Co můžeme měřit?

- Úroveň zapojení je měřena pomocí Hartova žebříčku účasti.
- Různorodost vstupů ve finálním "výsledku".
- Účinnost a otevřenost rozhodovacího procesu.
- Míra zodpovědnosti při prosazování rozhodnutí.
- Hodnocení synergického efektu pro přidanou hodnotu spolupráce.
- Vyhodnocení učení a sdílení znalostí mezi zainteresovanými stranami.

Jak to můžeme měřit?

- Pomocí průzkumů nebo rozhovorů vyhodnotit, jak zúčastněné strany vnímají úroveň své účasti.
- Přezkoumání dokumentů, strategií nebo projektů za účelem vyhodnocení rozmanitosti zdrojů vstupů.
- Analyzovat zápisy ze schůzí nebo záznamy s cílem určit účinnost a inkluzivitu rozhodovacího procesu.
- Zdokumentovat role a odpovědnosti a posoudit prosazování dohod za účelem měření odpovědnosti.
- Analyzovat výsledky projektů spolupráce s cílem posoudit synergický efekt.
- Provádět průzkumy nebo ohniskové skupiny s cílem zachytit zkušenosti a znalosti získané zúčastněnými stranami prostřednictvím spolupráce.
- Jak inkluzivní byl rozhodovací proces na základě hodnocení na stupnici 1-5.
- Sdílet případné návrhy na posílení spolupráce mezi stakeholdery.

Kde to můžeme měřit?

V průběhu celého procesu rozhodování a tvorby strategií.

Interpretace standardu

Zavedení inkluzivních rozhodovacích procesů, které zahrnují různé perspektivy a zajišťují transparentnost, odpovědnost a sdílené učení mezi stakeholdery, což vede k efektivnějším výsledkům a spolupráci.



Zásada 5: Sdílení zdrojů a budování kapacit

Cíl

Posílit kolektivní sílu komunity otevřeným sdílením zdrojů a příležitostí k učení, aby všichni členové mohli plně využít svůj potenciál.

Akce

Spojit zdroje a odborné znalosti na podporu iniciativ v oblasti práce s mládeží a zároveň poskytovat školení pro zúčastněné strany a programy na budování kapacit.

Metody, jak toho dosáhnout

- **Podpora spolupráce:** Rozvíjet spolupráci s různými subjekty, které jsou ochotné přispět.
- **Školící programy:** Uspořádat workshopy s cílem zlepšit dovednosti a znalosti stakeholderů.
- **Inventarizace zdrojů:** Vytvořit dostupné databáze zdrojů pro iniciativy mládeže.

Standard

Vytvořit mechanismy pro sdílení zdrojů, výměnu znalostí a nabídku programů pro budování kapacit, které zvyšují účinnost, rozmanitost a přizpůsobivost iniciativ mládeže. Podporovat silnější partnerství a efektivnější využívání zdrojů a odborných znalostí.

Co můžeme měřit?

- Počet realizovaných školení.
- Rozmanitost zdrojů, které jsou k dispozici a jsou přístupné iniciativám mládeže.
- Zvýšení efektivity z hlediska snížení času a úsilí.
- Kvalita a pravidelnost spolupráce mezi stakeholdery.
- Schopnost přizpůsobit se a reagovat na změny okolností.

Jak to můžeme měřit?

- Vedení kalendáře školení nebo databáze pro zápis počtu uskutečněných školení a účastníků.
- Vytvořit soupis dostupných zdrojů, kategorizovat je a posoudit jejich dostupnost pro různé skupiny mládeže.
- Sledovat čas potřebný k dokončení klíčových procesů a měřit snížení duplicitního úsilí.
- Provádět průzkumy k vyhodnocení kvality a pravidelnosti spolupráce a komunikace se stakeholdery.
- Analyzovat rychlost a účinnost reakcí na měnící se okolnosti a hodnotit flexibilitu programu.
- Hodnotit účinnost sdílení zdrojů a budování kapacit od 1 do 5.
- Nabídnout náhledy na zlepšení programů sdílení zdrojů a školení.

Kde to můžeme měřit?

V průběhu celého procesu sdílení zdrojů a budování kapacit, od školení až po iniciativy spolupráce.

Interpretace standardu

Zavádět strategie pro sdílení zdrojů, znalostí a školení, které povedou k větší rozmanitosti, přizpůsobivosti a účinnosti iniciativ pro mládež. Podporovat silnější partnerství a efektivní využívání dostupných zdrojů a odborných znalostí.



Zásada 6: Průběžné monitorování a hodnocení

Cíl

Zavedení kultury reflexe a neustálého zlepšování s využitím zpětné vazby a údajů k úpravě a zdokonalování strategií a opatření.

Akce

Pravidelně vyhodnocovat dopad a účinnost iniciativ v oblasti práce s mládeží prostřednictvím zpětné vazby a hodnocení, což povede k neustálému zlepšování.

Metody, jak toho dosáhnout

- **Stanovení klíčových ukazatelů:** Definovat měřitelné ukazatele v souladu s cíli iniciativy.
- **Pravidelný sběr údajů:** Zavedení systematických metod pro důsledné získávání relevantních informací.
- **Zpětná vazba:** Vytvořit mechanismy pro získávání informací od stakeholderů za účelem průběžného hodnocení a zlepšování.

Standard

Zavedení systematického procesu průběžného monitorování a hodnocení, který zahrnuje pravidelné zpětné vazby a jehož výsledkem jsou rozhodnutí na základě údajů a způsoby řešení problémů, definování parametrů kvality a používání různých parametrů (kvalitativních i kvantitativních).

Co můžeme měřit?

- Počet provedených cyklů hodnocení/zpětné vazby a jejich výsledky.
- Účinnost strategií řešení problémů a postupů vyřešení problémů zjištěných během hodnocení.
- Existence a dodržování parametrů kvality a klíčových ukazatelů.
- Různorodost parametrů používaných při hodnoceních (kvantitativních a kvalitativních).

- Jak moc naše rozhodnutí odrážejí informace z hodnocení a zpětné vazby?
- Jak dobře jsou iniciativy monitorovány a vyhodnocovány na základě škály 1-5.
- Navrhnout zlepšení pro více strukturovaný proces hodnocení.

Jak to můžeme měřit?

- Vedení záznamů o každém hodnotícím cyklu, dokumentování cílů, metod a výsledků.
- Dokumentovat zjištěné problémy během hodnocení a zaznamenávat strategie použité k jejich řešení.
- Stanovit standardy kvality nebo klíčové ukazatele výkonnosti, hodnotit výkonnost podle nich a sledovat jejich dodržování.
- Kategorizovat údaje shromážděné během hodnocení do kvalitativních a kvantitativních měřítek.
- Sledovat rozhodovací proces a vyhodnocovat, jak jsou informace z hodnocení a zpětná vazba zpracovány do rozhodnutí.

Kde to můžeme měřit?

Průběžné monitorování a ukazatele hodnocení lze sledovat a měřit během evaluačních seminářů, zpětné vazby, dokumentace a záznamů během procesů zajišťování kvality, v kontextu rozhodování, prostřednictvím pravidelných kontrol, pravidelných hodnocení, během fází přizpůsobování a zlepšování a v rámci zpráv a prezentací.

Interpretace standardu

Zavedení strukturovaného a průběžného procesu monitorování a hodnocení, jehož výsledkem jsou rozhodnutí založená na datech, účinné řešení problémů, definované parametry kvality, různé metody sběru dat a rozhodování na základě dostupných údajů.



Zásada 7: Posílení hlasů mladých lidí

Cíl

Aktivně podporovat a usnadňovat zapojení perspektivy mladých lidí do všech fází rozhodování a uznávat jejich jedinečný přínos a potenciál.

Akce

Vytvářet příležitosti pro mladé lidi, aby se aktivně účastnili rozhodovacích procesů a vyjadřovali své názory na věci, které se jich týkají.

Metody, jak toho dosáhnout

- **Zastoupení mládeže v rozhodovacích orgánech:** Zajistit vyhrazená místa pro mladé lidi v rozhodovacích orgánech.
- **Fórum a semináře pro mládež:** Pořádat výjimečná zasedání pro mladé lidi, aby mohli svobodně vyjádřit své názory.
- **Poradní skupiny mládeže:** Zřídit rady mladých lidí, kteří budou poskytovat poradenství v oblasti strategií a programů.

Standard

Zavedení procesu pro zapojení mládeže do rozhodování a poskytování příležitostí ke sdílení jejich názorů a nápadů. Poskytnout vytvořené/sdílené příležitosti, informovat o úspěchu iniciativ vedených mládeží, které přerostly v projekty, podporovat vzájemný předávání znalostí a kroky podniknuté po zapojení do iniciativ mládeže.

Co můžeme měřit?

- Počet mladých lidí zapojených do aktivit.
- Počet příležitostí, které byly pro mládež vytvořeny/sdíleny.
- Počet iniciativ vedených mládeží, které se rozvinuly v projekty.
- Účinnost vzájemného předávání znalostí mezi účastníky.
- Opatření přijatá jednotlivci po zapojení do mládežnických iniciativ.
- Úroveň účasti podle Hartova žebříčku.

Jak to můžeme měřit?

- Vést záznamy o účastnících každé aktivity a zaznamenávat počet mladých lidí, kteří se jí zúčastnili.
- Dokumentovat příležitosti nabízené mladým lidem a sledovat jejich příjem a reakce.
- Vytvořit seznam iniciativ vedených mládeží a sledovat jejich průběh a rozvoj.
- Získávat zpětnou vazbu prostřednictvím průzkumů nebo rozhovorů, aby bylo možné posoudit účinnost předávání znalostí mezi vrstevníky.
- Provádět následné průzkumy nebo rozhovory s cílem zdokumentovat opatření přijatá účastníky po jejich zapojení do iniciativ mládeže.
- Hodnotit úroveň účasti mládeže na rozhodování od 1 do 5.
- Poskytnout návrhy na posílení role mládeže v programu.

Kde to můžeme měřit?

Ukazatele týkající se posílení postavení mladých lidí je možné měřit během aktivit a iniciativ pro mládež a po jejich skončení. Sbírat údaje a zpětnou vazbu od účastníků, abyste posoudili úroveň zapojení mládeže, vytvořené příležitosti, úspěšnost iniciativ, předávání znalostí mezi vrstevníky a opatření, která osoby přijaly po svém zapojení do iniciativ pro mládež.

Interpretace standardu

Zavedení strukturovaného procesu pro účast mladých lidí (Hartův žebřík), který jim poskytne příležitost vyjádřit své názory, vytvářet iniciativy, sdílet znalosti a postupně přebírat odpovědnost za iniciativy (cesta od účastníka k iniciátorovi).



Zásada 8: Mechanismy řešení konfliktů

Cíl

Poskytovat spravedlivé, transparentní a účinné mechanismy pro řešení konfliktů a zajišťovat bezpečné a podpůrné prostředí pro všechny.

Akce

Zavedení jasných mechanismů řešení konfliktů pro řešení sporů a konstruktivní udržování pozitivních vztahů se zúčastněnými stranami.

Metody, jak toho dosáhnout

- **Definované protokoly:** Stanovení jasných postupů pro řešení konfliktů.
- **Školení a mediace:** Zajištění školení pro řešení konfliktů a určení mediátorů.
- **Otevřená komunikace:** Udržovat přístupné kanály pro dialog během konfliktů.

Standard

Zavést účinné mechanismy řešení konfliktů, které umožní konstruktivní řešení sporů, předcházení konfliktům a zachování pozitivních vztahů mezi stakeholdery. Měření přítomnosti ombudsmana pro mládež nebo obdobné funkce, zapojení a účinnosti mediátorů nebo facilitátorů, popis mechanismů pro řešení konfliktů mezi mládeží a stakeholdery, počet konfliktů (vyřešených nebo předešlých) a jejich evidence, frekvence uplatňování mechanismů, doba řešení konfliktů, procento úspěšně vyřešených konfliktů a trend počtu konfliktů v čase.

Co můžeme měřit?

- Přítomnost a zapojení mediátorů, facilitátorů, ombudsmanů pro mládež nebo podobných pozic odpovědných za řešení problémů/stížností a vedení účastníků při řešení konfliktů.
- Existence a účinnost popsaných mechanismů pro řešení konfliktů mezi mládeží a zúčastněnými stranami.
- Počet konfliktů (vyřešených nebo odvrácených) a důkazy o těchto řešeních.
- Frekvence uplatňování mechanismů řešení konfliktů.

- Doba potřebná k získání odpovědí a řešení konfliktů (rychlost řešení).
- Procento konfliktů úspěšně vyřešených pomocí zavedených mechanismů.
- Trend počtu konfliktů v čase (rostoucí nebo klesající).
- Existence seminářů zabývajících se řešením konfliktů.

Jak to můžeme měřit?

- Prozkoumat organizační dokumenty a zjistit, zda v nich není uveden ombudsman pro mládež nebo podobná role, a prozkoumat záznamy o jeho činnosti.
- Posouzení účinnosti mediátorů nebo facilitátorů na základě zpětné vazby od stakeholderů a zdokumentovaných výsledků jejich zapojení.
- Analyzovat dokumenty a pokyny pro popsání mechanismy řešení konfliktů mezi mládeží a stakeholdery.
- Vedení záznamů o konfliktech, jejich řešení a podpůrných důkazů.
- Vést záznamy o počtu případů použití mechanismů řešení konfliktů.
- Zaznamenávat dobu potřebnou od nahlášení konfliktu po jeho vyřešení.
- Vypočítat procento úspěšně vyřešených konfliktů.
- Sledovat vývoj počtu konfliktů v čase.
- Jak účinné jsou mechanismy řešení konfliktů od 1 do 5.
- Sdílet případné zkušenosti nebo doporučení týkající se řešení konfliktů.

Kde to můžeme měřit?

V rámci organizace nebo komunity, kde mohou vznikat konflikty.

Interpretace standardu

Zavádět a udržovat účinné mechanismy řešení konfliktů, které umožňují konstruktivní řešení neshod, předcházení konfliktům a zachování pozitivních vztahů mezi stakeholdery.



Zásada 9: Obhajování a aktivní pomoc

Cíl

Prosazovat cíle a zásady iniciativy v rámci komunity i mimo ni, zapojovat nové stakeholdery a získávat širší podporu.

Akce

Zapojit se do propagačních aktivit s cílem zvýšit povědomí a získat podporu externích subjektů pro posílení práce s mládeží na místní úrovni.

Metody, jak toho dosáhnout

- **Vytváření sítí a spolupráce:** Budování vztahů s externími subjekty za účelem prosazování zájmů mládeže.
- **Vzdělávací kampaň:** Organizovat akce s cílem zvýšit povědomí o otázkách týkajících se mládeže.
- **Prosazování politiky:** Prosazovat změny politiky ve prospěchu místních mládežnických iniciativ.

Standard

Aktivně se zapojit do propagačních akcí s cílem zvýšit informovanost a získat podporu externích subjektů pro posílení práce s mládeží na místní úrovni. Měření počtu oslovených externích subjektů, dosahu a zapojení na sociálních sítích, počtu článků a mediálních kampaní o tématech týkajících se mládeže, změny v práci s mládeží před advokačními kampaněmi a po nich a zvýšení povědomí v rámci komunity.

Co můžeme měřit?

- Počet externích subjektů zapojených do iniciativ práce s mládeží.
- Metriky oslovení a zapojení v sociálních médiích, včetně růstu počtu sledujících a míry zapojení.
- Počet článků a mediálních kampaní o tématech týkajících se mládeže a jejich četnost.
- Změna v práci s mládeží před a po propagačních kampaních, včetně finanční podpory a uznání.

- Zvýšená úroveň povědomí v rámci komunity.
- Počet interakcí mládeže a zúčastněných stran z řad mládeže s osobami s rozhodovací pravomocí.

Jak to můžeme měřit?

- Vedení databáze externích subjektů zapojených do iniciativ práce s mládeží a sledování případných změn v průběhu času.
- Pravidelně sledovat a analyzovat metriky sociálních médií s cílem vyhodnotit dosah a zapojení.
- Vedení záznamů o publikovaných článcích a mediálních kampaních týkajících se témat mládeže a jejich četnosti.
- Dokumentovat podporu poskytovanou iniciativám vedeným mládeží a shromažďovat zpětnou vazbu o dopadu advokačních kampaní.
- Provádět průzkumy nebo hodnocení za účelem měření úrovně informovanosti komunity.
- Hodnotit úspěšnost advokačních aktivit při zapojování externích aktérů od 1 do 5.
- Nabídnout návrhy na zlepšení osvětových a informačních kampaní.

Kde to můžeme měřit?

V rámci organizace, komunity nebo na místní úrovni, kde probíhají iniciativy a kampaně na podporu práce s mládeží.

Interpretace standardu

Aktivně se zapojovat do propagace a informační činnosti s cílem budovat povědomí, zajišťovat vnější podporu a posilovat iniciativy v oblasti práce s mládeží na místní úrovni.



Zásada 10: Udržitelné zapojení

Cíl

Podpořit dlouhodobý závazek a účast zúčastněných stran a zajistit tak pružnost a přizpůsobivost iniciativy v čase.

Akce

Uznávání a oceňování příspěvků stakeholderů s cílem podpořit trvalé zapojení a zapojení do iniciativ v oblasti práce s mládeží.

Metody, jak toho dosáhnout

- **Ocenění akcí:** Uskutečňování slavnostních událostí k ocenění významných přínosů.
- **Platformy uznání:** Zavedení odměn za vynikající příspěvky.
- **Představení úspěšných příběhů:** Sdílení příběhů, které mají dopad na veřejnost.

Standard

Aktivně oceňovat a oslavovat příspěvky stakeholderů, aby se podporovalo trvalé zapojení a závazek k iniciativám v oblasti práce s mládeží. Měření přátelskosti k mládeži prostřednictvím množství obdržené zpětné vazby a počtu míst, která aktivně prohlašují, že jsou přátelská k mládeži. Hodnotit také počet organizací zapojených do podpory iniciativ pro mládež, počet úspěšně zahájených iniciativ pro mládež a počet iniciativ pro mládež, které se v průběhu času (dlouhodobě) opakují.

Co můžeme měřit?

- Množství obdržené zpětné vazby, například počet podání zpětné vazby prostřednictvím průzkumů, boxů pro návrhy nebo online formulářů.
- Počet míst nebo organizací, které aktivně deklarují svou přátelskost k mládeži.
- Množství a charakter obdržené zpětné vazby, například témata a problémy, které zúčastněné strany vnesly.
- Počet organizací zapojených do podpory iniciativ mládeže a úroveň jejich zapojení.
- Počet iniciativ mládeže, které úspěšně začaly a pokročily od plánování k realizaci.
- Počet iniciativ mládeže, které se v průběhu času opakují, ukazuje na jejich dlouhodobou udržitelnost.

Jak to můžeme měřit?

- Sběr a analýza zpětné vazby prostřednictvím průzkumů, boxů na návrhy, online formulářů nebo jiných mechanismů zpětné vazby.
- Vedení záznamů o místech a organizacích, které aktivně podporují přátelskost k mládeži.
- Hodnotit získanou zpětnou vazbu s cílem určit témata a problémy, které zúčastněné strany uvedly.
- Vytvořit seznam organizací zapojených do podpory iniciativ pro mládež a vyhodnotit míru jejich zapojení.
- Dokumentovat průběh a realizaci iniciativ pro mládež od jejich vzniku.
- Vést záznamy o dlouhodobých iniciativách mládeže a sledovat jejich pokračování a dopad v čase.
- Jak dobře program uznává příspěvky stakeholderů z 1-5.
- Navrhnout metody, jak dále podporovat trvalé zapojení.

Kde to můžeme měřit?

V rámci organizace, komunity nebo na místní úrovni, kde probíhají iniciativy práce s mládeží a zapojení zúčastněných stran.

Interpretace standardu

Aktivně oceňovat a oslavovat činnost stakeholderů, aby se podpořilo trvalé zapojení a závazek k iniciativám v oblasti práce s mládeží.



Zásada 11: Bezpečné prostředí

Cíl

Zajistit bezpečné prostředí pro všechny zúčastněné strany a poskytnout fyzickou i psychickou ochranu při všech interakcích a činnostech.

Akce

Vypracovat a zavést komplexní bezpečnostní opatření, která zajistí fyzickou a duševní pohodu účastníků při všech činnostech a interakcích. To zahrnuje vytváření bezpečných prostor, a to jak fyzicky, tak online, a poskytování zdrojů a podpory pro duševní zdraví.

Metody, jak toho dosáhnout

- **Řízení a hodnocení rizik:** Pravidelně hodnotit a minimalizovat potenciální rizika ve všech prostředích.
- **Podpora a zdroje:** Poskytování dostupné podpory v oblasti duševního zdraví a zdrojů fyzické bezpečnosti.
- **Vzdělávání a informovanost:** Vedení seminářů o bezpečnostních postupech a povědomí o duševním zdraví.

Standard

Zajistit bezpečnou a podpůrnou atmosféru, která upřednostňuje bezpečnost a duševní zdraví všech osob a podporuje prostředí, kde se každý může účastnit beze strachu.

Co můžeme měřit?

- Počet incidentů souvisejících s bezpečností a jejich řešení.
- Zapojení a zpětná vazba ohledně bezpečnostních opatření a zdrojů duševního zdraví.
- Dostupnost a účinnost podpůrných služeb.

Jak to můžeme měřit?

- Sledování hlášení o incidentech a jejich řešení s ohledem na trendy a zlepšení.
- Provádět průzkum mezi účastníky ohledně jejich vnímání bezpečnosti a podpory.
- Hodnotit využití a dopad poskytovaných zdrojů.

Kde to můžeme měřit?

Na všech místech účasti, včetně fyzických míst a digitálních platforem, zajistit komplexní pokrytí.

Interpretace standardu

Aktivní udržování a zlepšování bezpečnostních standardů, které odráží závazek k fyzické a duševní pohodě komunity se zaměřením na preventivní opatření a citlivé podpůrné systémy.



Dobré postupy pro zapojení mládeže do akcí

Kapitola 2

Seznamte se s transformačním příběhem, v němž různé evropské organizace zavedly účinné postupy pro zapojení mladých lidí a posílení jejich postavení, čímž podpořily pozitivní změny. Od kulturního bohatství Česka po živé ulice Španělska - tyto iniciativy vytvářejí mozaiku transformace překračující geografické hranice. Muzea a knihovny se stávají dynamickými centry společenské interakce, zatímco mládež se dostává do centra pozornosti díky projektům, které jsou vedeny nadšením. Ve venkovských oblastech posilují strukturované dialogy postavení mladých profesionálů, kteří utvářejí samotnou strukturu budoucnosti svých komunit. Tyto příklady dobré praxe byly inspirací pro standardy kvality, zdůrazňují význam inovativních přístupů při zapojování mládeže a rozvoji komunit.

Cílová skupina

Tyto inovativní projekty jsou určeny různým cílovým skupinám, především mladým lidem ve věku 16-30 let, zejména těm, kteří žijí ve vesnicích. Významnou část cílové skupiny tvoří také místní orgány, které mají zájem o podporu a realizaci těchto iniciativ.

Kromě toho jsou klíčovými účastníky jednotlivci motivovaní angažovat se v otázkách souvisejících s účastí mládeže, aktivním zapojováním občanů a rozvojem vesnic. Členové sdružení a místní úředníci představují sekundární cílovou skupinu, která aktivně využívá těchto iniciativ. Použité metody přijímání účastníků, od veřejných oslovení až po ústní doporučení, přinesly pozitivní výsledky s vysokou mírou zapojení a účasti.

Cesta do města

V moravskoslezském kraji v české republice se již deset let rozvíjí program "mládež kraji" jako nástroj posílení mladých lidí ve věku 13-30 let. Tato vize, za níž stojí obce a ministerstvo školství, nabízí strukturovanou cestu v pěti krocích.

Začíná nápadem mladých lidí, pokračuje konzultacemi a prezentacemi v městské radě a vrcholí realizací projektu. Program poskytuje cenné životní dovednosti a podporuje partnerství s knihovnami, univerzitami a místními podniky, čímž vytváří prosperující platformu pro změnu a rozvoj komunity řízenou mládeží.

Red Participe+

Španělská síť "Red Participe+" je významným modelem spolupráce mezi obcemi, který podporuje častější a pevnější spolupráci v oblasti mládeže. Vznikla v roce 2015, rozšířila se na různé obce a dosáhla úspěchu díky evropským projektům a místním iniciativám. Základem je zapojení politických představitelů, pracovníků s mládeží a samotných mladých lidí do úsilí o posílení jejich postavení. Pravidelné online schůzky usnadňují bezproblémovou sdílení informací, umožňují společné plánování na nadobecní úrovni a přispívají k dosažení dlouhodobých cílů s dopadem.

Akční společenství

V Maďarsku projekt realizovaný ve spolupráci s klíčovými kulturními institucemi zvyšuje zapojení komunit a společenskou aktivitu. Během tří let projekt vytváří síť mentorů, šíří znalosti prostřednictvím konferencí a školení a iniciuje příkladné

programy v 25 kulturních organizacích. Výsledky jsou dvojnásobné - posilují vazby mezi místními samosprávami, kulturními institucemi a občany a poskytují důležitou metodickou podporu procesům komunitního rozvoje.

Veřejná instituce Mladí draci

Ljubljanský městský inkubátor je významnou iniciativou v rámci Strategie města Ljubljana pro mládež 2016-2025. Tento program, který v roce 2016 zahájila veřejná instituce Mladí draci ve spolupráci s nevládní organizací TiPovej!, poskytuje mladým myslitelům prostor pro realizaci jejich nápadů a zároveň jim poskytuje odborné vedení a finanční podporu. Položením jednoduché, ale silné otázky - "Co funguje dobře a co by mohlo být ještě lepší?" - zapojuje mladé jednotlivce nebo skupiny do workshopů, diskusí a aktivit, upřesňuje jejich koncepty a nakonec vybírá projekty k realizaci. Úspěch programu se vysvětluje efektivní spoluprací, strukturovanou podporou a přizpůsobenými vzdělávacími programy, díky čemuž program vyniká mezi mládežnickými iniciativami.

ARCO - Komunitní manažeři pro mládež

Na italském venkově se v roce 2021 rozvinul projekt ARCO, který v pěti malebných městečkách posiluje postavení mladých lidí ve věku od 16 do 30 let. Projekt ARCO se zrodil na základě bohatých zkušeností z projektu "Spop Lab" a jeho cílem bylo vybavit mladé lidi dovednostmi a znalostmi, aby se stali lídry místního rozvoje, participativních procesů, aktivního občanství a společného plánování spolu s veřejnou správou. I přes problémy, které přináší probíhající pandemie, ARCO vydrželo a přizpůsobilo se digitálním platformám pro zapojení. Komplexní cíle projektu zahrnovaly zapojení mládeže, dovednosti v oblasti místního rozvoje, zkoumání podnikatelských možností, genderový rozměr a další. Strukturovaná cesta projektu ARCO - zahájení, analýza, návrh, školení, akce a hodnocení - ukázala pružnost a vizi venkovských komunit a potenciál pro posílení postavení mladých lidí.

Výsledky

V Itálii, Česku, Slovinsku, Maďarsku a Španělsku vytváří "kolektivní dopad" vedený mladými lidmi významnou vlnu změn. Nejde jen o jednotlivé projekty, ale o vytvoření udržitelného modelu zapojení mládeže. Tato síť mladých tvůrců změn se neustále rozrůstá a poskytuje mladým lidem z různých prostředí příležitosti k navazování kontaktů, učení a překonávání bariér stigmat a předsudků. Výsledkem je soudržnější, inkluzivnější a informovanější společnost.

Tyto iniciativy pomohly mladým lidem zapojit se do politického života a poskytly jim platformu pro vyjádření jejich přesvědčení a myšlenek. Dopad byl významný zejména v Moravskoslezském kraji, kde se objevuje informovanější a politicky aktivnější mladá generace, která je připravena vést své projekty a inspiruje ke změně.

Dopad se rozšiřuje na různé úrovně:

- **Mládež:** Mladí lidé získávají nové znalosti, dovednosti, finanční podporu a mentoring, aby mohli své nápady proměnit v projekty a sociální podniky, což podporuje jejich osobní a profesní růst.
- **Místní komunity a občané:** Služby a produkty navrhované těmito mladými lidmi zvyšují sociální soudržnost a nabízejí hmatatelné výhody pro komunitu.
- **Společnosti a neziskové organizace:** Získávají příležitost spolupracovat s inovativními mladými lidmi, získat nové pohledy a vyvíjet nové programy, služby a produkty.
- **Městští úředníci:** Pohled na život a nápady mladých lidí přispívá k lepšímu plánování a rozvoji městské politiky.

I když je měření dopadu neustálou výzvou, posuzuje se hlavně prostřednictvím hodnocení účastníků, hlášení o iniciativách a průběžných interakcí s mládeží. Tento přístup zajišťuje, že iniciativy i nadále reagují na vyvíjející se potřeby a aspirace mladých komunitních manažerů. Zásadními součástmi těchto aktivit jsou metodický rozvoj, mentorské sítě, školení, výzkumné iniciativy, odborné dny workshopů, studijní výjezdy a konference. Posilují komunitní rozvoj a kulturní instituce, podporují inovace a propagují dobré postupy.

Ve Španělsku je dopad ještě širší a podporuje spolupráci a interakci mezi obcemi, politickými a technickými pracovníky a mezi mladými lidmi. Tato síť spolupráce poskytuje platformu pro sdílení informací, rozvoj projektů a nadobecní plánování, obohacuje životy mladých lidí a přispívá k pozitivním změnám v rámci místních komunit.

Collective Impact je důkazem potenciálu mladých lidí, síly zapojení komunity a síly přeshraniční spolupráce. Je to příběh o dopadu, posílení a společné cestě k vytvoření inkluzivnější, informovanější a živější společnosti.

Závěr

V různých evropských regionech se objevuje společné téma - snaha posílit postavení mladých lidí a podpořit rozvoj komunity. Tyto iniciativy, od projektů vedených mládeží až po sítě strukturovaného dialogu, mají společný cíl: poskytnout platformu pro vyjádření mladých lidí, podpořit jejich iniciativu a kreativitu a inspirovat pozitivní změny v jejich komunitách.

V Česku má významný dopad deset let stará platforma, kterou řídí obce a ministerstvo školství. Jejich snahou je zapojit mladé lidi ve věku 13-30 let do komunitních projektů, kde jim předávají cenné životní dovednosti a smysl pro zodpovědnost. Díky víkendovým výletům a podpoře partnerství s knihovnami, univerzitami a místními podniky tato iniciativa stále roste a rozvíjí se.

V Itálii projekt "ARCO - MLADÍ MANAŽEŘI KOMUNIT PRO AKTIVIZACI VENKOVSKÝCH KOMUNIT" zapojil 385 účastníků, kterým poskytl dovednosti pro místní rozvoj, participativní procesy a aktivní občanství. I přes problémy způsobené pandemií COVID-19 projekt vytrval a dosáhl významných výsledků, včetně renovací místních zařízení a aktivního zapojení na sociálních sítích.

Ve Slovinsku je příkladem dobré praxe podpora mladých lidí při realizaci jejich nápadů prostřednictvím mentoringu a finanční podpory. To nejen posiluje postavení mladých lidí, ale také to přispívá k rozvoji místních komunit a poskytuje firmám a neziskovým organizacím příležitosti, které mohou využít mladé lidi.

Maďarský projekt "Akční komunity" zdůrazňuje význam strukturované podpory nápadů mladých lidí, která vede k úspěšné realizaci inovativních iniciativ a obohacení místních komunit o produkty posilující sociální soudržnost.

Španělská iniciativa Participe+ je příkladem hodnoty strukturovaného dialogu, který propojuje mladé lidi, politické představitele a techniky z různých obcí a usnadňuje tak vzájemnou interakci a výměnu. Tato síť se významně podílí na stimulaci politického, profesního a lidského růstu a ukazuje sílu kolektivního jednání.

Tyto iniciativy z různých zemí a kontextů jsou odrazem potenciálu mládeže stát se katalyzátorem pozitivních změn. Tím, že jim poskytnou prostor, zdroje a podporu, mohou přinést své nápady, které podpoří inovace a podpoří nejen mládež samotnou, ale také její komunity a společnost jako celek. Angažovanost, udržitelnost a dopad těchto projektů svědčí o transformační síle posílení postavení mládeže a zapojení komunity.



Závěr

V dokumentu nazvaném "Sjednocování různorodých hlasů pro podporu akcí pro mládež" předkládáme 11 zásad a inspirativních postupů, které se zaměřují na podporu aktivní účasti mládeže a inkluzivní zapojení do komunity. Od Česka po Španělsko se organizace aktivně angažují se zúčastněnými stranami a posilují postavení mladých jednotlivců, aby mohli pohánět pozitivní změny. Tyto iniciativy hrají klíčovou roli v ustavování standardů kvality pro vytváření příznivého prostředí pro mládežnické projekty.

Adoptování těchto stanovených standardů pro kvalitní práci s mládeží může nejen zvýšit důvěryhodnost programu, ale také podpořit kulturu zodpovědnosti. Věříme, že tato příručka bude sloužit jako praktický průvodce a bude inspirací pro vytvoření prostředí, které podporuje a posiluje mládežnické iniciativy.

*Podívejte se na
naši práci!*



Kontaktujte nás!



Ayuntamiento de Cabra
ÁREA DE POLÍTICAS SOCIALES
DELEGACIÓN DE JUVENTUD

